4-077-262-01 (1)

SONY

「アレッ?」と思ったら

このたびは、ソニーのテレビをお買い上げいただきありがとうございます。
お客様からテレビについて、よく寄せられるご質問をまとめてあります。
テレビを安全かつ快適にお使いいただくために、お読みください。

画像の?

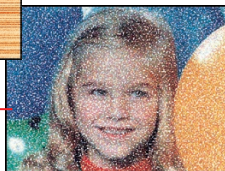
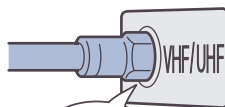
画像が右上がりになっていたり、左上がりになっていたりするんだけど?

置く場所や向きによって、テレビが地磁気など磁界の影響を受けて起きるものです。テレビの故障ではありません。

設定メニュー画面の「方角補正」や「画像傾き補正」で調整できます。くわしくは、取扱説明書の「画像の傾きを補正する」をご覧ください。

地磁気は、地球が一つの大きな磁石となって起きる磁力です。

方位磁針が北と南を示すのも、地磁気のせいね。

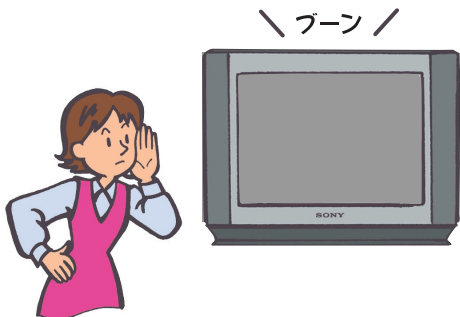
横しまが出ていたり(横しまノイズ)、ざらざらとしていたり(スノーノイズ)して、画像がきれいに映らないんだけど?

電波妨害や接触不良が起きています。アンテナ線が端子にキチンとつながっているか、折れたり切れたりしていないか確認してください。

アンテナ線を他の電源コードや接続ケーブルからできるだけ離すと、きれいに映りますよ。

電源を入れてチャンネルを選んでも、テレビ放送が映らないんだけど?

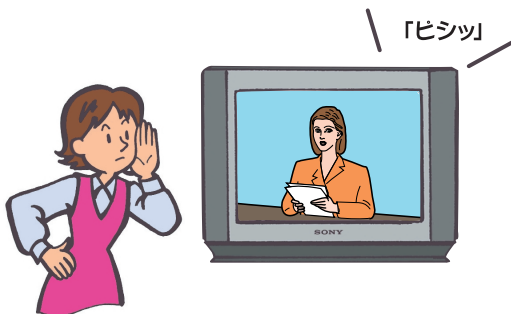
テレビ放送があるときに、自動チャンネル設定をしてください。

30秒間くらいで、お住まいの地域で受信できるテレビ放送(VHF/UHF)を自動的に設定し、受信できるようになります。くわしくは、取扱説明書の「チャンネルを設定する」をご覧ください。

アンテナ線と電源コードのつなぎ忘れも再確認ね。

電源を入れると「ブーン」という音がするけど、平気なの？

ご安心ください。地磁気の影響による色むらを防止する機能が働いたためです。テレビの故障ではありません。

ソニーでは、鮮明な画像を映すため、ソニー独自のトリニトロン管を使ってます。そのため、音が大きく感じられることがありますが、異常ではありません。

テレビの中から、きしむような「ピシッ」という音が聞こえるけど、大丈夫？

ご安心ください。まわりとの温度差や温度変化で、キャビネット（テレビの外わく部分）がわずかに伸び縮みするために起きる音です。画面や音声に異常がなければ、心配ありません。また伸び縮みによって壊れることもありません。

テレビは平らな安定した場所に置いてください。

キャビネットの変形やきしみの原因になるため、次の場所には置かないでください。

●テレビが、その重さで傾いてしまうような場所
　ー毛足の長いじゅうたんの上
　ーたたみの上
　ークッションの上など
●段差やデコボコ、うねりがある場所

取扱説明書と別冊の「安全のために」もあわせて、よくお読みください。

また、お読みになった後も、取扱説明書や別冊の「安全のために」、このQ&Aは、いつでも見られるところに必ず保管してください。